

Klachtenregeling Wet zorg en dwang voor cliënten en vertegenwoordigers.

Bij de start van de zorgverlening informeert De Blijde Borgh de cliënt en diens vertegenwoordiger over het klachtenreglement. Deze informatie is ook vinden op de website van De Blijde Borgh: www.deblijdeborgh.nl

Klachten Commissie Onvrijwillige zorg

Voor klachten die voortkomen uit de Wzd geldt een aparte klachtenregeling Wzd en een externe klachtencommissie Wzd. De externe klachtencommissie Wzd behandelt uitsluitend klachten over onvrijwillige zorg op basis van de Wzd.

De Blijde Borgh is aangesloten bij de Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). De klachtencommissie Wzd doet een bindende uitspraak en kan de klager een schadevergoeding toekennen. Indien men het niet eens is met de uitspraak kan de klacht vervolgens, zowel door de klager als door de zorgaanbieder en degene op wiens beslissing de klacht betrekking heeft, worden voorgelegd aan de rechtbank.

Soort klacht

De KCOZ behandelt klachten over onvrijwillige zorg op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd). Het gaat om klachten over:

- een beslissing over de wilsbekwaamheid van een client;
- een beslissing om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen;
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren;
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren buiten het zorgplan om;
- een beslissing over verlof of ontslag;
- een beslissing van een Wzd-functionaris.

Daarnaast behandelt de KCOZ klachten over nakoming van de volgende verplichtingen:

- de verplichting om een dossier bij te houden, voor zover dat betrekking heeft op onvrijwillige zorgverlening;
- een verplichting van een Wzd-functionaris.

De KCOZ gaat ervan uit dat er voor het indienen van de klacht goed gekeken wordt of sprake is van:

1. een cliënt en een zorgaanbieder op wie de Wzd van toepassing is en
2. een klachtonderwerp dat in artikel 55 Wzd genoemd is.

Als hierover twijfel of discussie bestaat, is het aan te raden hierover advies in te winnen voordat de klacht wordt ingediend.

Ondersteuning bij het indienen van een klacht

Iedereen die overweegt om een Wzd-klacht in te dienen, kan contact opnemen met een cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Deze is onafhankelijk van de zorgaanbieder en heeft onder meer de taak om cliënten, hun vertegenwoordigers of nabestaanden te adviseren en bij te staan bij het doorlopen van de klachtenprocedure.

U kunt zich met uw vragen richten tot de onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon:

Femke van Egmond.

Mailadres: femkevanegmond@stemgever.nl

Telefoon: 06 1309 5898

Kosten

Voor cliënten zijn er aan het indienen van een klacht geen kosten verbonden.

Indienen van een klacht

U kunt uw klacht rechtstreeks indienen bij de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) via de website: Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg - De Geschillencommissie Zorg

Reglement Klachtencommissie Onvrijwillige zorg: [Reglement-KCOZ.pdf](#)